



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

**aidants naturels**

DE L'ONTARIO

# Pratiques relatives aux partenaires de soins essentiels pour les Équipes Santé Ontario

INTÉGRATION DES  
PERSONNES AIDANTES  
NATURELLES



GUIDE PRATIQUE POUR LES ESO



## INTRODUCTION

Les Équipes Santé Ontario (ESO) à travers la province travaillent pour garantir que les Ontariens reçoivent des soins continus et intégrés tout en faisant face à des demandes sans précédent sur les ressources du système de santé. Une stratégie éprouvée pour aider à relever ces défis consiste à intégrer et à inclure de manière proactive les personnes aidantes naturelles dans les plans, les processus et les modèles de soins de votre Équipe Santé Ontario.

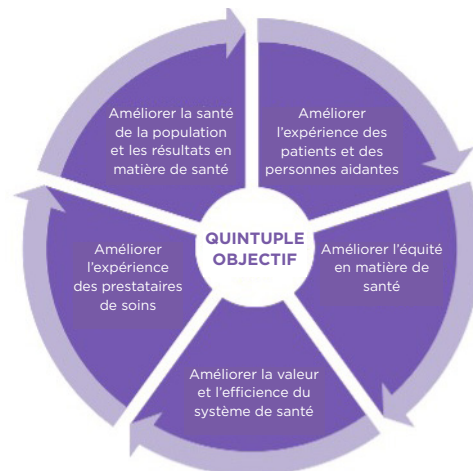
En Ontario, quatre millions de personnes aidantes naturelles fournissent environ 75 % des soins dispensés par le système en s'occupant de leur famille, de leurs amis et de leurs voisins.<sup>ii</sup> Les personnes aidantes naturelles sont des partenaires de soins essentiels, mais elles ne sont pas toujours incluses et habilitées en tant que membres à part entière de l'équipe de soins.

Les pratiques relatives aux partenaires de soins essentiels (PSE) qui identifient, incluent et soutiennent les personnes aidantes naturelles sont une occasion de faire progresser le quintuple objectif [iii, iv, v, vi, vii](#) et atténuer les pressions au sein du système de santé. [iv, v, vi](#)

On reconnaît de plus en plus l'importance d'inclure les partenaires de soins essentiels dans la prestation des soins. En partenariat avec Santé Ontario, l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (OSANO) a mis sur pieds le Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels pour faciliter la mise en œuvre dans les milieux de soins et les communautés.



[Consultez directement les mesures, outils et ressources](#)





**Les partenaires de soins essentiels** apportent un soutien physique, psychologique et émotionnel, jugé important par le patient/résident. Ces soins peuvent comprendre une aide pour la prise de décision, la coordination des soins et la continuité des soins. Les partenaires de soins essentiels peuvent être des membres de la famille, des amis proches ou d'autres personnes aidantes naturelles.<sup>i</sup>

**Un mot à propos de la terminologie :** Le terme « personne aidante naturelle » inclut les membres de la famille, les partenaires et/ou les amis. Le terme « **patient** » comprend les résidents et les clients, en fonction de l'environnement de soins.

## LES DONNÉES PROBANTES

La mise en place des pratiques relatives aux partenaires de soins essentiels (PSE) présente des avantages pour les patients, les familles et les prestataires de soins, ainsi que pour l'ensemble du système de soins de santé. La recherche indique

- Une amélioration des soins et de la sécurité des patients <sup>viii.x</sup>
- Une prestation de soins plus équitable et adapté à la culture des patients<sup>viii</sup>
- Des transitions de soins plus réussies<sup>ix</sup>
- La prévention et l'atténuation des autres niveaux de soins (ANS)<sup>ix</sup>
- Une amélioration des résultats de santé, notamment des taux de réadmission plus faibles et le maintien des fonctions cognitives chez les personnes âgées<sup>iv</sup>
- Une expérience améliorée pour les patients, les personnes aidantes naturelles et les prestataires de soins, y compris une diminution de l'anxiété chez les patients et une augmentation de leur satisfaction<sup>iv</sup>
- Une amélioration des indicateurs de qualité, notamment une réduction des chutes et un meilleur respect des ordonnances<sup>iv</sup>

Tous ces avantages se traduisent par des économies et des gains d'efficacité pour les Équipes Santé Ontario, leurs organisations partenaires et le système de santé.



## QU'EST-CE QU'UN PROGRAMME DE PARTENAIRES DE SOINS ESSENTIELS?

Un programme de partenaires de soins essentiels (PSE) peut aider une ESO à consolider son engagement à reconnaître les personnes aidantes naturelles comme des partenaires de soins essentiels. Ce programme implique la mise en place de pratiques dans l'ensemble de l'ESO et de la communauté pour garantir l'identification, l'inclusion et le soutien des personnes aidantes naturelles en tant que membres de l'équipe de soins. Il s'agit également d'éliminer les obstacles face à la présence, à l'inclusion et à l'accès au soutien des partenaires de soins, même en cas de pressions et d'éclosions au sein du système de santé.


L'adoption de pratiques relatives aux PSE offre aux ESO l'opportunité de centrer davantage les soins sur la personne et la famille dans l'ensemble du continuum de soins.

Chaque ESO est unique et les pratiques ainsi que les plans de mise en œuvre des partenaires de soins essentiels seront différents d'une ESO à l'autre. Cependant, ils s'articulent autour de trois éléments clés :





Les programmes de PSE pour les ESO peuvent inclure toutes les pratiques clés suivantes, ou juste une partie :

 <b>IDENTIFIER LA PERSONNE AIDANTE NATURELLE</b>	 <b>INCLURE LA PERSONNE AIDANTE NATURELLE DANS L'ÉQUIPE DE SOINS</b>	 <b>SOUTENIR LA PERSONNE AIDANTE NATURELLE</b>
<p><b>IDENTIFICATION</b> L'identification des partenaires de soins essentiels (identification de l'aidant naturel) est utilisée pour identifier et reconnaître officiellement les partenaires de soins essentiels.</p> <p><b>DÉSIGNATION DU CLIENT</b> Les clients/patients/résidents sont habilités et encouragés à désigner leur(s) partenaire(s) de soins essentiels.</p> <p><b>DOCUMENTATION</b> L'information concernant les partenaires de soins est documentée dans les dossiers/registres des patients, et elle comprend leurs coordonnées ainsi que leur niveau de participation aux soins.</p>	<p><b>ÉDUCATION ET FORMATION DU PERSONNEL</b> L'ensemble du personnel de l'ESO, y compris les organisations partenaires, reçoit une formation sur le rôle important des partenaires de soins et sur les meilleurs moyens de les inclure et de les soutenir.</p> <p><b>INTÉGRATION</b> Le rôle essentiel des partenaires de soins est intégré dans les modèles de soins de l'ESO, y compris les stratégies ANS, les parcours de soins, les flux de travail au point de service, l'évaluation des clients, la planification des soins et la planification de la transition.</p> <p><b>COMMUNICATION</b> Les informations et le programme relatifs aux partenaires de soins essentiels sont communiqués de manière proactive à l'ensemble des partenaires de l'ESO, des communautés, des patients, des familles et des partenaires de soins essentiels.</p>	<p><b>LIEN VERS LE SOUTIEN</b> Les partenaires de soins essentiels sont mis en relation avec les personnes aidantes naturelles et les ressources communautaires pour favoriser leur propre bien-être.</p> <p><b>ÉDUCATION ET FORMATION DES PARTENAIRES DE SOINS ESSENTIELS</b> Les partenaires de soins essentiels bénéficient d'une formation et d'un soutien pour valider leur rôle et les amener à participer aux soins.</p> <p><b>ORIENTATION DES PARTENAIRES DE SOINS ESSENTIELS</b> Il existe un processus d'intégration et d'orientation pour les partenaires de soins essentiels.</p>

## QUELLES MESURES LES ESO PEUVENT-ELLES PRENDRE POUR INTÉGRER LES PERSONNES AIDANTES NATURELLES EN TANT QUE PARTENAIRES DE SOINS ESSENTIELS?

Comme point de départ pour évaluer la capacité de vos ESO à intégrer les pratiques relatives aux PSE dans le cadre de vos plans d'ESO, posez-vous les questions suivantes :

- Nos stratégies et priorités en matière d'ESO reconnaissent-elles la valeur et l'importance des partenaires de soins essentiels?
- Interrogeons-nous les personnes aidantes naturelles sur ce dont elles ont besoin pour faire partie de l'équipe de soins?
- Notre ESO reconnaît-elle que restreindre l'inclusion des partenaires de soins essentiels peut nuire aux patients, accroître la détresse des personnes aidantes naturelles et alourdir la charge de travail des équipes de soins de santé?
- Comment notre ESO peut-elle améliorer la façon dont nous identifions, incluons et soutenons les partenaires de soins essentiels dans tous les contextes de l'ESO?
- Quelle serait la première ou la prochaine étape logique pour notre ESO? Considérez :
  - Le Quoi : Pratiques relatives aux PSE et mesures à prendre en premier lieu
  - Le Qui : Possibilité de commencer en se concentrant sur une population de patients spécifique
  - Le Comment/Où : Déploiement selon un modèle axé sur le site (démarrage dans des établissements de soins spécifiques et étendus à d'autres sites au fil du temps) ou un modèle communautaire (développer la reconnaissance des personnes aidantes naturelles à l'échelle de la communauté et l'inclusion des partenaires de soins).

### INFORMER, PLANIFIER, EVALUER

- Discutez de l'importance des partenaires de soins essentiels et faites-en une priorité à la table de direction de l'ESO et dans les groupes de travail.
- Communiquez avec l'OSANO pour appuyer l'exploration et la planification de l'ESO.
- Examinez et évaluez les priorités et les processus actuels de l'ESO et planifiez votre approche en fonction des besoins de votre communauté de l'ESO, des populations prioritaires et des voies d'accès.
- Tirez parti des partenaires organisationnels de l'ESO qui possèdent une expertise en aide naturelle et en inclusion des personnes aidantes naturelles.
- Faites participer les personnes aidantes naturelles et les patients partenaires à la planification et à la conception.

### MISE EN ŒUVRE

- Mettez en place l'identification de l'aidant naturel comme outil pour faciliter l'inclusion des partenaires de soins et démontrez votre engagement envers les PSE.
- Développez des processus pour encourager les patients à identifier et à désigner leur(s) PSE.
- Développez des processus pour documenter l'information concernant les PSE dans les dossiers/registres des patients.
- Assurez l'éducation et la formation du personnel et des prestataires
- Intégrez les PSE dans les modèles de soins de l'ESO.
- Fournissez aux personnes aidantes naturelles le soutien dont elles ont besoin pour être autonomes dans leur rôle d'aide naturelle et prévenir l'épuisement.

[Ces mesures sont détaillées dans la section Mesures, outils et ressources.](#)

## POURQUOI EST-CE IMPORTANT POUR LES ESO?

Les partenaires de soins essentiels assument un rôle essentiel dans la prestation des soins aux patients, aux clients et aux résidents dans tous les milieux de soins. Les Équipes Santé Ontario sont particulièrement bien placées pour veiller à ce que les personnes aidantes naturelles soient systématiquement identifiées, incluses et soutenues, compte tenu de leur modèle de soins collaboratifs et intégrés et de leur orientation communautaire.

La recherche a démontré que ne pas impliquer les partenaires de soins essentiels dans l'équipe de soins peut entraîner des risques pour les patients/clients/résidents, les personnes aidantes naturelles, les prestataires de soins et le système de santé. Ces risques comprennent notamment des préjudice pour les patients, une détérioration de la santé, une baisse de la qualité des soins, l'épuisement des personnes aidantes naturelles, un impact sur la culture du lieu de travail, des exigences accrues pour l'équipe de soins de santé et une pression accrue sur le système de santé dans son ensemble.

L'inclusion et le soutien proactifs des partenaires de soins essentiels dans tous les environnements de soins permettent de :

- Soutenir les objectifs de l'ESO tels que l'amélioration des transitions et la réduction des séjours dans les ANS;
- Favoriser une continuité intégrée et durable des soins pour les patients/résidents et leurs familles;
- Contribuer aux objectifs quintuples : amélioration de l'expérience des patients, des personnes aidantes naturelles et des prestataires de soins, amélioration de l'équité en matière de santé, amélioration des résultats pour la santé des patients et de la population; et
- Entraîner une efficacité accrue des soins de santé.



Si les personnes aidantes naturelles ne sont pas incluses comme partenaires de soins essentiels

Risques et préjudices pour les résidents

Risques pour le système de santé

## MESURES, OUTILS ET RESSOURCES

En collaboration avec les ESO, les hôpitaux et les foyers de soins de longue durée, l'OSANO a créé et répertorié des ressources et des outils que les ESO peuvent utiliser pour identifier, inclure et soutenir les personnes aidantes naturelles comme partenaires de soins essentiels dans l'ensemble de votre ESO. Chaque ESO est unique et a des besoins communautaires particuliers. Le tableau ci-dessous présente un continuum d'options pour intégrer les personnes aidantes naturelles. L'engagement significatif des personnes aidantes naturelles, des patients, des ESO et des partenaires communautaires permettra d'identifier et d'adapter ces mesures d'action aux priorités et aux besoins de votre ESO.

MESURES À PRENDRE PAR LES ESO	QUE CONTIENNENT LES OUTILS/ RESSOURCES?	OUTILS/RESSOURCES
<b>INFORMER, PLANIFIER, EVALUER</b>		
Discutez de l'importance des partenaires de soins essentiels et faites-en une priorité à la table de direction de l'ESO et dans les groupes de travail.	Ressources fournissant des preuves pour appuyer les discussions des dirigeants des ESO sur l'importance des pratiques liées aux PSE et leurs avantages pour les organisations.	<a href="#">Intégration des partenaires de soins essentiels dans l'équipe de soins des hôpitaux</a> – Analyse de rentabilité démontrant l'importance de l'inclusion des partenaires de soins ( <a href="#">version pour les soins de longue durée également disponible</a> )  <a href="#">Résumé de littérature sur les partenaires de soins essentiels pour les hôpitaux</a> – Un résumé de la littérature sur le rôle essentiel des partenaires de soins essentiels ( <a href="#">version pour les soins de longue durée également disponible</a> )
Contactez l'OSANO pour soutenir l'exploration/la planification des ESO.	L'équipe de l'OSANO est disponible pour faire des présentations aux dirigeants des ESO et des groupes de travail. Elle est également prête à se réunir pour aider à planifier la meilleure approche possible au sein de votre ESO.	Contactez <a href="mailto:partners@ontariocaregiver.ca">partners@ontariocaregiver.ca</a>
Examinez et évaluez les pratiques actuelles des ESO et planifiez l'approche de votre ESO.	Résumé des pratiques clés pouvant être incluses dans les programmes des partenaires de soins essentiels des ESO  Exemples de mise en œuvre du programme des PSE dans les ESO	<a href="#">Pratiques clés pour les programmes de partenaires de soins essentiels dans les ESO</a>  <a href="#">Étude de cas : ESO d'Algoma</a>  <a href="#">Étude de cas : (Caregivers in the Hills)</a>



MESURES À PRENDRE PAR LES ESO	QUE CONTIENNENT LES OUTILS/ RESSOURCES?	OUTILS/RESSOURCES
Profitez de l'expertise des organismes au sein de votre réseau d'ESO pour orienter la planification.		Les prestataires et les partenaires de votre ESO peuvent avoir de l'expérience dans l'aide naturelle, l'inclusion et le soutien des personnes aidantes naturelles, ainsi que dans la co-création.
Faites participer de façon significative les personnes aidantes naturelles et les patients partenaires à la planification et à la conception.	RISE (Rapid-Improvement Support and Exchange) dispose de plusieurs ressources pour soutenir l'engagement et le partenariat des patients, des familles et des personnes aidantes naturelles, y compris une communauté de pratique et un groupe de patients, de familles et de personnes aidantes naturelles.	Examinez les ressources disponibles sur la page Web RISE : Ressources pour soutenir l'engagement et le partenariat entre les patients, les familles et les personnes aidantes naturelles ( <a href="#">RISE web page: Resources to Support Patient, Family, Caregiver Engagement and Partnership</a> ).
<b>MISE EN ŒUVRE : IDENTIFIER LA PERSONNE AIDANTE NATURELLE</b>		
Mettez en place l'identification des aidants naturels pour faciliter l'inclusion des partenaires de soins et démontrer l'engagement de l'ESO à l'égard de l'importance des partenaires de soins essentiels.	<p>Cette page Web fournit des renseignements sur l'identification des aidants naturels et inclut un lien vers des ressources et modèles adaptables qui peuvent être utilisés par les organisations intéressées.</p> <p>La trousse de mise en œuvre fournit des informations sur les PSE avec des approches visant à répondre aux besoins spécifiques de l'organisation.</p>	<p><a href="#">Identification de l'aidant naturel</a></p> <p><a href="#">Trousse pour la mise en œuvre du programme de partenaires de soins essentiels à l'intention des ESO</a></p>
Développez des processus pour encourager les patients/clients à identifier et à désigner leur(s) partenaire(s) de soins essentiel(s).	Des informations pour les personnes aidantes naturelles et les prestataires de soins sur la vie privée et le consentement en matière de santé.	<a href="#">Ressources sur la vie privée et le consentement en matière de santé</a>
Documentez l'information concernant les partenaires de soins essentiels dans le dossier médicale électronique (DME) des patients y compris leurs coordonnées, afin d'améliorer les transitions dans différents environnements de soins.	<p>Une ressource de référence rapide pour les cliniciens qui résume la norme de qualité et inclut des liens vers des ressources et des outils utiles.</p> <p>Les normes de qualité aident les professionnels à déterminer les soins appropriés, tout en permettant aux organismes de santé d'évaluer et d'améliorer leurs performances. De plus, elles guident les patients, les familles et les personnes aidantes naturelles dans leurs attentes en matière de soins.</p>	<p><a href="#">Normes de qualité pour les transitions entre l'hôpital et les foyers de soins de longue durée</a></p> <p><a href="#">Normes de qualité pour les transitions entre l'hôpital et la maison</a></p>

MESURES À PRENDRE PAR LES ESO	QUE CONTIENNENT LES OUTILS/ RESSOURCES?	OUTILS/RESSOURCES
<b>MISE EN ŒUVRE : INCLURE LA PERSONNE AIDANTE NATURELLE DANS L'ÉQUIPE DE SOINS</b>		
<p>Offrez une éducation et une formation axées sur les personnes aidantes naturelles à l'ensemble du personnel et aux prestataires de soins tant au sein de l'ESO que dans la communauté.</p>	<p>Modules d'apprentissage en ligne tels que « Les aidants naturels comme partenaires » aident les prestataires de soins à comprendre le rôle des aidants naturels et à découvrir des moyens efficaces de les inclure dans le processus de soins et de favoriser une communication appropriée avec eux. Une série sur la santé mentale et les dépendances est également disponible.</p>	<p><a href="#">Apprentissage en ligne pour les prestataires de soins : Les aidants naturels comme partenaires</a></p> <p>Contactez l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario pour des séances de formation adaptées aux prestataires <a href="mailto:partners@ontariocaregiver.ca">partners@ontariocaregiver.ca</a>.</p>
<p>Intégrez les partenaires de soins essentiels dans les modèles de soins de l'ESO.</p> <p>Donnez la priorité à l'inclusion des partenaires de soins essentiels en tant que principal catalyseur pour améliorer la planification des soins, les transitions de soins, la gestion des ANS, le déroulement des opérations et l'évaluation des clients.</p>	<p>Cette trousse à outils a été créée pour guider les ESO dans la mise en œuvre d'un programme de PSE basé sur deux approches pour les ESO.</p> <p>Le site Web du Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels comprend des conseils et des ressources pour les hôpitaux et les foyers de soins de longue durée qui pourraient devenir des sites initiaux pour la mise en œuvre de programmes de partenaires de soins essentiels par les ESO.</p> <p>Outil d'orientation visant à aider les ESO à inclure les personnes aidantes naturelles au point de service afin d'améliorer les transitions et de réduire le nombre de séjours dans les ANS.</p> <p>Guide de Santé Ontario comprenant des pratiques exemplaires fondées sur des données probantes pour les soins aux personnes âgées présentant un risque d'ANS.</p>	<p><a href="#">Trousse pour la mise en œuvre du Programme de partenaires de soins essentiels à l'intention des ESO</a></p> <p><a href="#">Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels</a></p> <p><a href="#">Rôle essentiel des personnes aidantes naturelles dans l'amélioration des transitions et la prise en charge des autres niveaux de soins (ANS)</a></p> <p><a href="#">Guide des pratiques exemplaires des ANS</a> (page 13) (Santé Ontario)</p>
<p>Communiquez de manière proactive toutes les informations sur les plans du programme et sur les partenaires de soins essentiels à l'ensemble de vos partenaires de l'ESO, de vos communautés, de votre personnel, de vos patients, de leurs familles ainsi qu'aux partenaires de soins essentiels.</p>		<p>Les plans de communication seront élaborés en fonction des plans du programme, incluant probablement des communications publiques (par exemple : site Web, signalisation dans les établissements de soins), des communications sur le lieu de soins, des communications écrites, ainsi que des réunions avec les dirigeants et le personnel de l'ESO.</p>

MESURES À PRENDRE PAR LES ESO	QUE CONTIENNENT LES OUTILS/ RESSOURCES?	OUTILS/RESSOURCES
<b>IMPLEMENT: SUPPORT THE CAREGIVER</b>		
<p>Fournissez aux personnes aidantes naturelles le soutien, les outils et les ressources dont elles ont besoin pour assumer leur rôle et éviter l'épuisement.</p>	<p>Les personnes aidantes peuvent appeler la ligne d'assistance de l'OSANO, disponible 24/7, pour obtenir des informations et des conseils sur l'aide dont elles ont besoin.</p>	<p><a href="#">Ligne d'assistance de l'OSANO</a></p>
<p>Créez une section sur le site Web de votre ESO consacrée aux ressources et aux aides spécifiques destinées aux personnes aidantes naturelles.</p>	<p>Cette trousse contient des informations destinées à soutenir les personnes aidantes naturelles, qu'elles soient nouvelles ou anciennes. Elle a été créée par des personnes aidantes naturelles, en collaboration avec des professionnels de la santé mentale et d'autres ressources.</p>	<p><a href="#">Trousse de démarrage Je suis un aidant naturel</a></p>
<p>Contactez l'OSANO à l'adresse <a href="mailto:partners@ontariocaregiver.ca">partners@ontariocaregiver.ca</a> pour obtenir des informations sur les ressources, les soutiens et les services offerts par l'OSANO concernant les programmes de PSE</p>	<p>Voici quelques exemples d'ESO de la province qui ont créé sur leur site Web des sections consacrées aux ressources et au soutien destinés aux personnes aidantes naturelles.</p>	<p>Les exemples sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">l'ESO d'Algoma</a></li> <li>• <a href="#">l'ESO des partenaires de santé de l'Est de Toronto</a></li> <li>• <a href="#">l'ESO de la région de York Est et de Durham Nord</a></li> <li>• <a href="#">l'ESO de Hills of Headwaters</a></li> <li>• <a href="#">l'ESO de la région de Huron Perth</a></li> <li>• <a href="#">l'ESO des partenaires en santé de North York Toronto</a></li> <li>• <a href="#">l'ESO de la région de Windsor Essex</a></li> </ul>
<p>Contactez l'OSANO pour obtenir des conseils sur la manière dont les programmes et services de l'OSANO destinés aux personnes aidantes naturelles peuvent être inclus dans les modèles d'accès/de navigation et les voies d'orientation.</p> <p>Contactez l'OSANO à l'adresse <a href="mailto:partners@ontariocaregiver.ca">partners@ontariocaregiver.ca</a> pour en savoir plus ou organisez une réunion/séance d'information.</p>	<p>Cette ressource de l'OSANO propose aux ESO des démarches clés visant à inclure et à soutenir les personnes aidantes naturelles dans leurs modèles d'accès et de navigation.</p>	<p><a href="#">Inclure et soutenir les personnes aidantes naturelles dans les modèles d'accès et de navigation de l'ESO.</a></p>

## NOTES

- i. Recommandations pour la réintégration des proches aidants comme partenaires de soins essentiels <https://www.healthcareexcellence.ca/fr/notre-action/tous-les-programmes/essentiels-ensemble/recommandations-pour-la-reintegration-des-proches-aidants-comme-partenaires-de-soins-essentiels/>
- ii. Canadian Caregiver Coalition. Beyond Recognition – Caregiving & Human Rights in Canada: A Policy Brief. 2015. Available from: [http://www.carerscanada.ca/wp-content/uploads/2021/03/CCC\\_Policy\\_brief\\_Human\\_rights\\_EN.pdf](http://www.carerscanada.ca/wp-content/uploads/2021/03/CCC_Policy_brief_Human_rights_EN.pdf)
- iii. Hahn-Goldberg S, Jeffs L, Troup A, Kubba R, Okrainec K (2018) “We are doing it together”; The integral role of caregivers in a patients’ transition home from the medicine unit. PLoS ONE 13(5): e0197831. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197831>
- iv. Excellence en santé Canada (2020). Revue de la littérature : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels. [https://www.fcass-cfhi.ca/docs/default-source/itr/tools-and-resources/essential-together/evidence-brief-fr\\_final.pdf?sfvrsn=5fbf10\\_14](https://www.fcass-cfhi.ca/docs/default-source/itr/tools-and-resources/essential-together/evidence-brief-fr_final.pdf?sfvrsn=5fbf10_14)
- v. Bélanger, Lynda, Bussi eres, Sylvain, Rainville, François, Coulombe, Martin, Desmartis, Marie. 2017/11/20. Hospital visiting policies – impacts on patients, families and staff: A review of the literature to inform decision making. Journal of Hospital Administration, DOI: 10.5430/jha.v6n6p51
- vi. Kuluski K, Im J, McGeown M. “It’s a waiting game” a qualitative study of the experience of carers of patients who require an alternate level of care. BMC Health Serv Res. 2017;17:1-10.
- vii. Institute for Patient and Family Centred Care. Better Together Partnering with Families, Facts and Figures about Family Presence and Participation. <https://www.ipfcc.org/bestpractices/Better-Together-Facts-and-Figures.pdf>
- viii. Munshi L, Oduyayo A, Evans GA, et al. Impact of Hospital Visitor Restrictions during the COVID-19 Pandemic. Science Briefs of the Ontario COVID-19 Science Advisory Table. 2021;2(31). <https://doi.org/10.47326/ocsat.2021.02.31.1.0> <https://covid19-sciencetable.ca/sciencebrief/impact-of-hospital-visitor-restrictions-during-the-covid-19-pandemic/>
- ix. Kuluski, K., Cadel, L., Marcinow, M., Sandercock, J. and Sara JT Guilcher. 2022. Expanding our understanding of factors impacting delayed hospital discharge: Insights from patients, caregivers, providers and organizational leaders in Ontario, Canada. Health Policy. 126:4, 310-317, ISSN 0168-8510. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0168851022000252?via%3Dihub>
- x. Correia, T.S.P.; Martins, M.M.F.P.S.; Barroso, F.F.; Pinho, L.G.; Fonseca, C.; Valentim, O.; Lopes, M. The Implications of Family Members’ Absence from Hospital Visits during the COVID-19 Pandemic: Nurses’ Perceptions. Int. J. Environ. Res. Public Health 2022, 19, 8991. <https://doi.org/10.3390/ijerph19158991>
- xi. Silvera GA, Wolf JA, Stanowski A, Studer Q. The influence of COVID-19 visitation restrictions on patient experience and safety outcomes: A critical role for subjective advocates. Patient Experience Journal. 2021; 8(1):30-39. doi: 10.35680/2372-0247.1596.ps://doi.org/10.1016/j.healthpol.2022.02.001

### Contactez-nous

Email: [partners@ontariocaregiver.ca](mailto:partners@ontariocaregiver.ca)

### Ligne d'assistance de l'OSANO :

1-833-416-2273

### L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario

Courriel : [info@ontariocaregiver.ca](mailto:info@ontariocaregiver.ca)

Téléphone : 416-362-CARE (2273) ou 1-888-877-1626

<https://ontariocaregiver.ca/fr>



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

**aidants naturels**

DE L'ONTARIO