



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

aidants naturels

DE L'ONTARIO

Inclure les personnes aidantes naturelles dans les modèles d'accès et de navigation

INTÉGRATION DES
PERSONNES AIDANTES
NATURELLES



GUIDE PRATIQUE POUR LES ESO



INTRODUCTION

Les personnes aidantes naturelles sont essentielles à notre système de soins de santé. En Ontario, quatre millions de ces personnes prodiguent environ 75 % des soins dispensés par le système aux membres de leur famille, à leurs amis et à leurs voisins. Dans un contexte où les établissements de soins de santé s'efforcent de fournir des soins plus intégrés et de meilleure qualité, prenant en charge l'ensemble de la population, il est essentiel de tenir compte des besoins des personnes aidantes naturelles dans la gestion des soins pour leurs proches, et de veiller à ce qu'elles soient connectées aux soutiens qui répondent à leurs propres besoins.

Les personnes aidantes naturelles ne sont pas toujours au courant des programmes et services à leur disposition, et elles ne tirent pas toujours parti de ces ressourcesⁱ. Selon les recherches, les personnes aidantes naturelles qui bénéficient d'un soutien adéquat sont plus susceptibles d'assurer une aide naturelle de meilleure qualitéⁱⁱ. Pourtant, les échanges entre les prestataires de soins et les personnes aidantes naturelles portent souvent sur la personne aidée plutôt que sur les besoins des personnes aidantes naturelles.

Soutenir les personnes aidantes implique de les aider à accéder et à naviguer parmi les soutiens dont elles ont besoin, tant pour leur propre bien-être que pour celui des personnes qu'elles aident. En Ontario, 49 % des personnes aidantes naturelles affirment qu'en 2020, l'aide naturelle a été une source de stress, représentant une augmentation de 12 % par rapport à 2019ⁱⁱⁱ. De plus, 58 % des personnes aidantes ont indiqué être épuisées et 42 % ont déclaré que leur santé mentale s'était détériorée par rapport à l'année précédente^{iv}.



[Accès direct aux mesures, outils et ressources](#)



« L'épuisement des personnes aidantes naturelles se manifeste par une fatigue physique, mentale et émotionnelle intense, associée au sentiment de ne pas trouver d'espoir, résultant de nombreuses demandes excessives sur leur énergie, leur force et leurs ressources, en réaction à un stress prolongé ou persistant. »

LES DONNÉES PROBANTES

Les données montrent que ne pas soutenir les personnes aidantes naturelles peut avoir les répercussions suivantes :

- La détresse des personnes aidantes influe sur les résultats cliniques et la santé mentale des patients^{vi}
- L'épuisement ou la détresse des personnes aidantes peut entraîner une utilisation accrue des services d'urgence^{vii.viii.ix} des retards dans les sorties d'hôpital , davantage d'admissions et de réadmissions à l'hôpital^{xi.xii} davantage de placements en soins de longue durée^{xiii}, ainsi qu'un^{xiv} recours accru aux services à domicile pour la personne dont elles s'occupent^{xv.xvi},
- Les personnes aidantes qui ne bénéficient pas d'un soutien adéquat peuvent présenter des taux de stress et de dépression plus élevés, une plus grande solitude, une morbidité accrue et une mortalité prématurée^{xviii}
- Elles sont également 16 % plus susceptibles que les personnes non-aidantes de vivre avec deux ou plusieurs affections de longue durée^{xix}

Alors que les ESO se préparent à introduire de nouveaux modèles de soins de santé et de nouvelles approches en matière d'accès et de navigation pour leur population, il est essentiel de tenir compte des besoins des personnes aidantes naturelles. En les intégrant aux modèles d'accès et de navigation, et en leur apportant l'aide nécessaire en réponse à leurs besoins, on peut :

- Aider les ESO à atteindre le quintuple objectif au sein de leur collectivité^{xx.xxii.xxiii.xxiv}
- Permettre aux personnes aidantes naturelles de fournir des soins de meilleure qualité^{xxviii}
- Prévenir ou traiter l'épuisement professionnel des personnes aidantes naturelles et favoriser leur bien-être général
- Réduire le risque que les personnes aidantes naturelles deviennent elles-mêmes des patients
- Améliorer l'état de santé des personnes aidées
- Diminuer le recours des personnes aidées aux services de soins de santé^{xxix.xxx.xxxi}



Le parcours de Susan en tant qu'aidante naturelle

« Pendant que je gère le stress qui va de pair avec [la prise en charge de mon père], je me demande si les prestataires de soins sur l'ensemble du spectre des soins de santé seraient en mesure de demander aux personnes aidantes naturelles « comment allez-vous? » et « de quel soutien avez-vous besoin? ». Cela ferait toute la différence. Je fais partie de l'ESO de ma région, [et] je pense que le système fonctionnerait idéalement en intégrant des ressources et des soutiens à l'intention des personnes aidantes naturelles. Au cours des deux dernières années, on ne m'a jamais proposé ces soutiens, je suis allée les chercher moi-même, et je me demande combien de personnes sont au courant des soutiens à leur disposition. »

QUELLES MESURES LES ESO PEUVENT-ELLES PRENDRE POUR INCLURE LES PERSONNES AIDANTES NATURELLES DANS LES MODÈLES D'ACCÈS ET DE NAVIGATION?

En vue d'évaluer l'état de préparation des ESO à intégrer des stratégies axées sur les personnes aidantes naturelles dans leurs modèles d'accès et de navigation, il convient de se poser les questions suivantes :

- Comment pouvons-nous améliorer notre compréhension du besoin des personnes aidantes naturelles en matière de soutien lorsque nous planifions des modèles de soins de santé à l'intention de nos populations prioritaires?
- Avons-nous inclus des soutiens, des programmes et des services propres aux personnes aidantes dans notre inventaire et notre cartographie des voies d'accès?
- Avons-nous mis en place des mécanismes pour aiguiller les personnes aidantes naturelles vers un soutien?
- Comment pouvons-nous tirer parti des fondements des ESO (partenariats de collaboration et soins intégrés) pour proposer un soutien aux personnes aidantes naturelles?
- Comment et quand les prestataires de soins de santé des ESO échangent-ils avec les personnes aidantes?
- Quelles connaissances et compréhension en matière de besoins et de soutiens propres aux personnes aidantes naturelles pourraient être bénéfiques pour les prestataires?
- Quels sont les besoins propres aux personnes aidantes naturelles qui soutiennent les populations vulnérables dans le bassin local des ESO?

Après avoir examiné ces questions, les ESO peuvent prendre des mesures simples pour garantir qu'elles ont inclus les personnes aidantes naturelles dans leurs modèles d'accès et de navigation.

[Ces étapes sont explicitées dans la section Mesures, outils et ressources.](#)

INFORMER, PLANIFIER, ÉVALUER

- Considérez les questions fondamentales énumérées ci-dessus dans le contexte local des ESO
- Adressez-vous à l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario pour obtenir des conseils sur la façon de mettre en valeur les ESO locales et les mesures de soutien provinciales afin de répondre aux divers besoins des personnes aidantes naturelles.
- Mobilisez les personnes aidantes naturelles dans le cadre de la planification et de la création en vous renseignant sur leurs besoins en matière de santé et de bien-être.
- Tirez parti des partenaires organisationnels des ESO qui possèdent une expertise en matière de soutiens aux personnes aidantes naturelles et de santé mentale.

METTRE EN ŒUVRE

- Créez une section sur le site Web des ESO consacrée aux ressources et aux soutiens propres aux personnes aidantes naturelles.
- Intégrez des soutiens et services locaux, régionaux et provinciaux destinés aux personnes aidantes naturelles dans le modèle d'accès et de navigation des ESO.
- Faites la promotion pour le soutien aux personnes aidantes et l'accès à la [Ligne d'assistance de l'OSANO](#), disponible 24/7, auprès des prestataires de services et des partenaires des ESO.
- Incitez les prestataires à proposer des transferts d'appel assistés à la [Ligne d'assistance de l'organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario](#).
- Aidez les personnes aidantes naturelles et/ou fournissez-leur des renseignements afin qu'elles puissent s'orienter dans les soutiens et les services offerts.
- Incitez les prestataires des ESO à aiguiller les personnes aidantes naturelles vers les programmes et services de l'[Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario](#).
- Offrez des séances de formation sur le rôle de personne aidante naturelle, ainsi que des conseils et stratégies aux prestataires dans leur rôle en matière d'accès et de navigation.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT POUR LES ESO?

Les ESO sont bien placées pour identifier les personnes aidantes naturelles, les inclure dans leur travail et les mettre en contact avec les soutiens dont celles-ci ont besoin. Selon le *Manuel d'instructions pour les Équipes Santé Ontario*, les améliorations apportées aux soins intégrés changeront fondamentalement l'expérience des patients, des familles et des personnes aidantes naturelles au sein du système de soins de santé. Ils seront en mesure d'accéder au système, le naviguer plus facilement et bénéficier d'un meilleur soutien lorsqu'ils passent d'un prestataire de soins de santé ou d'un milieu à un autre^{xxxii}.

Selon les recherches, 56 % des personnes aidantes naturelles ont du mal à organiser les soins, et la majorité d'entre elles aimeraient avoir accès à une source d'information unique et disposer d'un système dans lequel il est plus facile de cheminer^{xxxiii}. Les données prouvent que les interventions axées sur le soutien aux personnes aidantes naturelles seraient efficaces. Au point de prestation des soins, les prestataires de première ligne jouent un rôle déterminant dans la mise en relation des personnes aidantes naturelles avec des soutiens et des interventions précoces. Il peut s'agir du soutien par les pairs, d'un soutien psychoéducatif et psychosocial, d'un programme de formation pour développer les compétences des personnes aidantes naturelles, ainsi que de service de consultation et de répit^{xxxiv}. Les ESO jouent un rôle essentiel en permettant à ces systèmes de mieux soutenir les personnes aidantes naturelles à assumer leurs responsabilités.

Par exemple, il existe une opportunité pour les ESO d'identifier et de mettre en relation les personnes aidantes naturelles avec la Ligne d'assistance de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario ou de les transférer de manière chaleureuse vers celle-ci. Il s'agit d'une façon de garantir que ces personnes reçoivent le soutien dont elles ont besoin pour prendre soin de leurs propres santé et bien-être.



MESURES, OUTILS ET RESSOURCES

Les stratégies présentées dans le tableau ci-dessous comprennent des mesures, des outils, des exemples et des ressources précis que vous pouvez utiliser en vue d'intégrer des stratégies axées sur la personne aidante naturelle dans vos modèles d'accès et de navigation :

MESURES À PRENDRE PAR LES ESO	QUE CONTIENNENT LES OUTILS/RESSOURCES?	OUTILS/RESSOURCES
INFORMER, PLANIFIER, ÉVALUER		
Communiquez avec l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario afin d'obtenir des conseils sur la façon d'inclure les programmes et services de l'Organisme destinés aux personnes aidantes naturelles dans la cartographie ou l'inventaire des actifs de votre modèle d'accès et de navigation.	Partners@ontariocaregiver.ca	Communiquez directement avec l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario pour en apprendre davantage ou organiser une réunion ou une séance d'information.
Incluez les personnes aidantes naturelles pour la planification et la conception en se renseignant sur leurs besoins en matière de santé et de bien-être.	<p>Ce lien comprend des ressources pour assurer une mobilisation et une conception collaborative concrètes.</p> <p>RISE (Rapid-Improvement Support and Exchange) dispose d'un bon nombre de ressources pour stimuler les échanges avec les patients, les familles et les personnes aidantes naturelles, et sceller des partenariats avec eux, notamment en créant une communauté de pratique et un groupe de patients, de familles et de personnes aidantes naturelles.</p>	<p>Engagement significatif et co-création avec les aidants naturels</p> <p>Consultez les ressources sur la page Web de RISE : Des ressources pour soutenir l'engagement et le partenariat avec les patients, les familles et les aidants</p>

MESURES À PRENDRE PAR LES ESO	QUE CONTIENNENT LES OUTILS/RESSOURCES?	OUTILS/RESSOURCES
Tirez parti des partenaires organisationnels des ESO qui possèdent une expertise en matière de soutien aux personnes aidantes naturelles et de santé mentale.	Il s'agit d'un document d'une page destiné aux prestataires. Il comprend une brève liste de programmes et services gratuits mis à la disposition des personnes aidantes naturelles par l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario.	Ressource d'une page pour les prestataires
	Le Centre de ressources pour les prestataires de soins de santé de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario comprend des outils, des ressources et des renseignements qui permettent aux prestataires d'aider les personnes aidantes naturelles à accéder aux soutiens et ressources nécessaires.	Centre de ressources pour les prestataires de soins de santé
METTRE EN ŒUVRE		
Créez une section sur le site Web des ESO consacrée aux ressources et soutiens destinés aux personnes aidantes naturelles.	Ces liens fournissent des exemples de différentes ESO de la province qui ont créé des sections sur leur site Web consacrées aux ressources et soutiens pour les personnes aidantes naturelles.	Exemples de cas : <ul style="list-style-type: none"> • ÉSO d'Algoma • ÉSO – East Toronto Health Partners • ÉSO – Eastern York Region North Durham • ÉSO – Hills of Headwaters • ÉSO de la région de Huron Perth • ÉSO – North York Toronto Health Partners • ÉSO de Windsor-Essex
Intégrez les soutiens et services locaux, régionaux et provinciaux destinés aux personnes aidantes naturelles dans le modèle d'accès et de navigation des ESO.	Ces études de cas fournissent des exemples pratiques sur la façon d'incorporer les voix et les perspectives des personnes aidantes naturelles dans les modèles d'accès et de navigation.	Exemple de cas : <ul style="list-style-type: none"> • ÉSO – Eastern York Region North Durham

MESURES À PRENDRE PAR LES ESO	QUE CONTIENNENT LES OUTILS/RESSOURCES?	OUTILS/RESSOURCES
<p>Améliorez et renforcez la capacité de l'ESO à mettre les personnes aidantes naturelles en relation avec les soutiens offerts par la Ligne d'assistance de l'OSANO, disponible 24/7.</p> <p>Incitez les prestataires à proposer des transferts d'appel assistés à la Ligne d'assistance de l'OSANO.</p>	<p>Ligne d'assistance de l'OSANO est accessible en anglais et en français, et offre des services d'interprétation simultanée dans plus de 150 langues.</p> <p>Voici du matériel promotionnel (affiches, coupures de presse et vidéos) que les ESO et les prestataires peuvent utiliser pour la promotion de la Ligne d'assistance de l'OSANO dans leurs collectivités.</p>	<p>Ligne d'assistance de l'OSANO disponible 24/7</p> <p>Matériel promotionnel de la Ligne d'assistance de l'OSANO disponible 24/7</p>
<p>Fournissez des renseignements aux personnes aidantes naturelles sur les soutiens et les services mis à leur disposition.</p> <p>Encouragez les prestataires des ESO à aiguiller les personnes aidantes naturelles vers les programmes et services de l'Organisme.</p>	<p>Il s'agit d'un document d'une page destiné aux prestataires. Il comprend une brève liste de programmes et de services gratuits mis à la disposition des personnes aidantes naturelles par l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario.</p> <p>Voici un exemple de partenariat entre ESO - East Toronto Health Partners et WoodGreen Community Services afin de créer un Guide de navigation pour les personnes aidantes naturelles</p>	<p>Ressource d'une page pour les prestataires</p> <p>Guide de navigation pour les personnes aidantes naturelles - East Toronto Health Partners</p>

MESURES À PRENDRE PAR LES ESO	QUE CONTIENNENT LES OUTILS/RESSOURCES?	OUTILS/RESSOURCES
<p>Offrez des séances de formation, des conseils et des stratégies aux prestataires sur les services d'accès et de navigation afin de repérer les personnes aidantes naturelles et de faciliter leur aiguillage vers les soutiens et les ressources nécessaires.</p>	<p>Le présent Guide des ressources de navigation, créé dans le cadre d'une initiative de collaboration dirigée par l'ESO de l'est d'Ottawa, renseigne les partenaires de l'Équipe Santé Ontario sur les ressources et outils qui pourraient appuyer leurs efforts en matière de navigation.</p>	<p>Guide des ressources de navigation</p>
<p>Remarque : Vous pouvez également communiquer avec l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario afin d'explorer les occasions d'assurer des formations aux prestataires dans l'ensemble des ESO.</p>	<p>Le Centre de ressources pour les prestataires de soins de santé de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario comprend des outils, des ressources et des renseignements qui permettraient aux prestataires d'aider les personnes aidantes à accéder aux soutiens et aux ressources nécessaires.</p>	<p>Centre de ressources pour les prestataires de soins de santé</p>

ÉTUDE DE CAS : ESO - EAST YORK REGION NORTH DURHAM



Figure 1. Navigation normalisée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 dans l'ESO - EYRND.

L'équipe d'action pour l'accès et la navigation de l'ESO - East York Region North Durham (ESO - EYRND) a mobilisé toutes ses énergies en vue de normaliser les ressources de navigation au sein de sa collectivité. L'équipe a donc intégré la voix et le point de vue des personnes aidantes naturelles dans la conception de son modèle d'accès et de navigation.

L'ESO - EYRND a tenu des échanges avec les personnes aidantes naturelles dès le début de la planification et de la création de son modèle. De la sorte, elle a réussi à accroître les connaissances et les capacités au sein de sa collectivité, notamment en ce qui concerne la façon et le moment d'aiguiller les personnes aidantes naturelles vers des soutiens spécifiques à leurs besoins. Par exemple, la Ligne d'assistance de l'OSANO, disponible 24/7 est incluse en tant que point de contact pour les personnes aidantes naturelles. Ainsi, elles peuvent recevoir des services et des soutiens spécifiques pour les personnes aidantes naturelles dans la région de l'EYRND et dans l'ensemble de la province.

BIBLIOGRAPHIE

- ⁱ Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (2022). « Rapport pleins feux 2022 : l'aidance naturelle en pleine troisième année de pandémie », [en ligne], <https://ontariocaregiver.ca/wp-content/uploads/2022/12/OCO-Spotlight-Report-French-Final.pdf>
- ⁱⁱ Réseau canadien de lutte contre le cancer (2013). « Canada, a Caring Society: Action Table on Family Caregivers - Informed Dialogue Leading to Concrete Action for all Canadians. Canada. »
- ⁱⁱⁱ Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (2021). « Rapport pleins feux : Les répercussions de la COVID-19 sur les personnes aidantes naturelles : la deuxième année », [en ligne], <https://ontariocaregiver.ca/wp-content/uploads/2021/12/OCO-Spotlight-report-French-2021-Nov27.pdf>
- ^{iv} Réseau canadien de lutte contre le cancer (2013). « Canada, a Caring Society: Action Table on Family Caregivers - Informed Dialogue Leading to Concrete Action for all Canadians. Canada. »
- ^v Johns Hopkins Medicine. Causes and Symptoms of Caregiver Burnout, [en ligne], https://www.hopkinsmedicine.org/about/community_health/johns-hopkins-bayview/services/called_to_care/causes_symptoms_caregiver_burnout.html
- ^{vi} Shin, J.Y. et S.W. Choi (Mars 2020). « Online interventions geared toward increasing resilience and reducing distress in family caregivers ». *Current opinion in supportive and palliative care*, vol. 14, no 1, p. 60-66, [en ligne], <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6996606/>
- ^{vii} N. Clagett (2020). « Engage early with caregivers, see a drop in patient rehospitalizations ». *American Society on Aging*, [en ligne], <https://generations.asaging.org/caregivers-hospitalizations-readmissions>
- ^{viii} Ankuda, C., Donovan, T., Kabeto, M., McCammon, R., Langa, K. et D. Levine (Octobre 2017). « Association Between Spousal Caregiver Well-Being and Care Recipient Healthcare Expenditures ». *Journal of the American Geriatrics Society*, vol. 65 no 10, p. 2220-2226, [en ligne], <https://doi.org/10.1111/jgs.15039>
- ^{ix} Harding, R., Gao, W., Jackson, D., Pearson, C., Murray, J. et I. Higginson (2015). « Comparative Analysis of Informal Caregiver Burden in Advanced Cancer, Dementia, and Acquired Brain Injury », *Journal of Pain and Symptom Management*, vol 50, no 4, p. 445-452, [en ligne], <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0885392415001840>
- ^x Johns Hopkins Medicine. Causes and Symptoms of Caregiver Burnout, [en ligne], https://www.hopkinsmedicine.org/about/community_health/johns-hopkins-bayview/services/called_to_care/causes_symptoms_caregiver_burnout.html
- ^{xi} Shin, J.Y. et S.W. Choi (Mars 2020). « Online interventions geared toward increasing resilience and reducing distress in family caregivers ». *Current opinion in supportive and palliative care*, vol. 14, no 1, p. 60-66, [en ligne], <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6996606/>
- ^{xii} N. Clagett (2020). « Engage early with caregivers, see a drop in patient rehospitalizations ». *American Society on Aging*, [en ligne], <https://generations.asaging.org/caregivers-hospitalizations-readmissions>
- ^{xiii} N. Clagett (2020). « Engage early with caregivers, see a drop in patient rehospitalizations ». *American Society on Aging*, [en ligne], <https://generations.asaging.org/caregivers-hospitalizations-readmissions>
- ^{xiv} Parks, S. et K. Novielli (2000). « A Practical Guide to Caring for Caregivers ». *American Family Physician*, vol. 62, no 12, p. 2613-2620. [en ligne], <https://www.aafp.org/pubs/afp/issues/2000/1215/p2613.html?printable=afp>
- ^{xv} N. Clagett (2020). « Engage early with caregivers, see a drop in patient rehospitalizations ». *American Society on Aging*, [en ligne], <https://generations.asaging.org/caregivers-hospitalizations-readmissions>

- ^{xvi} N. Clagett (2020). « Engage early with caregivers, see a drop in patient rehospitalizations ». *American Society on Aging*, [en ligne], <https://generations.asaging.org/caregivers-hospitalizations-readmissions>
- ^{xvii} Vasileiou, K., Barnett, J., Barreto, M., Vines, J., Atkinson, M., Lawson, S. et M. Wilson (2017). « Experiences of Loneliness Associated with Being an Informal Caregiver: A Qualitative Investigation », *Frontiers in Psychology*, vol. 8, [en ligne], <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.00585>
- ^{xviii} Centers for Disease Control and Prevention. « Loneliness and Social Isolation Linked to Serious Health Conditions », [en ligne], <https://www.cdc.gov/aging/publications/features/lonely-older-adults.html>
- ^{xix} Public Health England. (Mars 2021). « Caring as a social determinant of health: Findings from a rapid review of reviews and analysis of the GP Patient Survey » [en ligne], https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/971115/Caring_as_a_social_determinant_report.pdf
- ^{xx} Excellence en santé Canada (2020). « Revue de la littérature : Les proches aidants comme partenaires de soins essentiels », [en ligne], https://www.healthcareexcellence.ca/media/1lyjwb50/evidence-brief-fr_final-final-ua.pdf
- ^{xxi} Hahn-Goldberg S., Jeffs L., Troup A., Kubba R. et K. Okrainec (2018). « We are doing it together; The integral role of caregivers in a patients' transition home from the medicine unit ». *PLoS ONE*, vol. 13, no 5, p. e0197831, [en ligne], <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197831>
- ^{xxii} Bélanger, Lynda, Bussi eres, Sylvain, Rainville, François, Coulombe, Martin et Marie Desmartis (20 novembre 2017). « Hospital visiting policies - impacts on patients, families and staff: A review of the literature to inform decision making », *Journal of Hospital Administration*, [en ligne], 10.5430/jha.v6n6p51
- ^{xxiii} Kuluski K., Im J. et M. McGeown (2017). « It's a waiting game a qualitative study of the experience of carers of patients who require an alternate level of care », *BMC Health Serv Res.*, vol. 17, p. 1-10.
- ^{xxiv} Institute for Patient and Family Centred Care. « Better Together Partnering with Families, Facts and Figures about Family Presence and Participation », [en ligne], <https://www.ipfcc.org/bestpractices/Better-Together-Facts-and-Figures.pdf>
- ^{xxv} Hahn-Goldberg S., Jeffs L., Troup A., Kubba R. et K. Okrainec (2018). « We are doing it together; The integral role of caregivers in a patients' transition home from the medicine unit ». *PLoS ONE*, vol. 13, no 5, p. e0197831, [en ligne], <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197831>
- ^{xxvi} Munshi L., Odutayo A., Evans G.A., et coll. (2021). « Impact of Hospital Visitor Restrictions during the COVID-19 Pandemic ». *Science Briefs of the Ontario COVID-19 Science Advisory Table*, vol. 2, no 31, [en ligne], <https://doi.org/10.47326/ocsat.2021.02.31.0>
- ^{xxvii} Réseau canadien de lutte contre le cancer (2013). « Canada, a Caring Society: Action Table on Family Caregivers - Informed Dialogue Leading to Concrete Action for all Canadians. Canada. »
- ^{xxviii} Towle, R., Low, L., Tan, S. et C. Hendrix (2020). « Quality improvement study on early recognition and intervention of caregiver burden in a tertiary hospital », *BMJ Open Quality*, vol. 9, p. e000873, [en ligne], <https://bmjopenquality.bmj.com/content/9/3/e000873>
- ^{xxix} Hahn-Goldberg S., Jeffs L., Troup A., Kubba R. et K. Okrainec (2018). « We are doing it together; The integral role of caregivers in a patients' transition home from the medicine unit ». *PLoS ONE*, vol. 13, no 5, p. e0197831, [en ligne], <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197831>
- ^{xxx} Kuluski, K., Cadel, L., Marcinow, M., Sandercock, J. et Sara J.T Guilcher (2022). « Expanding our understanding of factors impacting delayed hospital discharge: Insights from patients, caregivers, providers and organizational leaders in Ontario, Canada », *Health Policy*, vol. 126, no 4, p. 310-317, ISSN 0168-8510, [en ligne], <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0168851022000252?via%3DIihub>

xxxi Rodakowski, J., et. coll. (2016). « Caregiver Integration during Discharge Planning of Older Adults to Reduce Resource Utilization: A Systematic Review and Meta-Analysis of Randomized Control Trials », *Journal of the American Geriatrics Society*, vol. 65, no 8, p. 1748-1755, [en ligne], <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5555776/#:~:text=Compared%20to%20usual%20care%2C%20discharge.Relative%20Risk%20%5BRR%5D%2C%20>

xxxii Gouvernement de l'Ontario. « Le document d'orientation sur les équipes Santé Ontario à l'intention des fournisseurs et des organismes de soins de santé », [en ligne], https://health.gov.on.ca/fr/pro/programs/connectedcare/oht/docs/guidance_doc_fr.pdf

xxxiii Shin, J.Y. et S.W. Choi (Mars 2020). « Online interventions geared toward increasing resilience and reducing distress in family caregivers ». *Current opinion in supportive and palliative care*, vol. 14, no 1, p. 60-66, [en ligne], <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6996606/>

xxxv Clagett (2020). « Engage early with caregivers, see a drop in patient rehospitalizations ». *American Society on Aging*, [en ligne], <https://generations.asaging.org/caregivers-hospitalizations-readmissions>

Contactez-nous

Email: partners@ontariocaregiver.ca

Ligne d'assistance de l'OSANO

1-833-416-2273

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario

Courriel : info@ontariocaregiver.ca

Téléphone : 416-362-CARE (2273) ou 1-888-877-1626

<https://ontariocaregiver.ca/fr>



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

aidants naturels

DE L'ONTARIO