



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

aidants naturels
DE L'ONTARIO

CENTRE DE SOUTIEN
POUR LES PARTENAIRES
DE SOINS ESSENTIELS

Intégration et engagement des personnes aidantes naturelles pour la réalisation des objectifs des ESO



INTRODUCTION

L'intégration et l'engagement des personnes aidantes naturelles constituent une stratégie et une approche qui peuvent aider les ESO à répondre à un certain nombre d'attentes définies par Santé Ontario.

La recherche^{i,ii,iii,iv} démontre que l'inclusion active des personnes aidantes naturelles permet d'améliorer l'expérience des patients et les résultats des soins de santé, ce qui renforce les valeurs fondamentales des Équipes Santé Ontario.

En impliquant de manière proactive et intentionnelle les personnes aidantes naturelles dans le processus décisionnel, la planification des soins, les services de navigation et les initiatives d'amélioration de la qualité, les ESO pourront créer un système de santé intégré, durable et axé sur le patient. L'inclusion des personnes aidantes naturelles est essentielle à la réalisation de la vision des ESO qui consiste à mettre en place un système de santé connecté offrant des soins complets et coordonnés.

Ce document d'orientation détaille la façon dont l'inclusion des personnes aidantes naturelles est liée à un certain nombre d'éléments clés décrits dans [Équipes Santé Ontario - La voie à suivre](#) (publié par le ministère de la Santé en novembre 2022).

Pour aider les ESO à commencer ou à poursuivre l'intégration des personnes aidantes naturelles, l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario a créé la ressource [Intégration des personnes aidantes naturelles : Guide pratique pour les ESO](#), qui contient des modules sur ces sujets, alignés sur les priorités des ESO et du gouvernement de l'Ontario :

- *L'inclusion des personnes aidantes naturelles dans les modèles d'accès et de navigation des ESO*
- *Les pratiques essentielles des partenaires de soins pour les ESO*
- *L'inclusion et le soutien des personnes aidantes naturelles pour améliorer les transitions entre l'hôpital et la maison*
- *Le rôle essentiel des personnes aidantes naturelles dans l'amélioration des transitions et la prise en compte des autres niveaux de soins*



En Ontario, quatre millions de personnes aidantes naturelles fournissent environ 75 % des soins dispensés par le système en s'occupant de leur famille, de leurs amis et de leurs voisins.

L'IMPORTANCE DE L'INTÉGRATION ET L'ENGAGEMENT DES PERSONNES AIDANTES NATURELLES

Le document d'orientation intitulé *Équipes Santé Ontario – La voie à suivre* (publié par le ministère de la Santé en novembre 2022) s'appuie sur le document *Équipes Santé Ontario : Guide à l'intention des prestataires et des organismes de soins de santé*. Ces documents d'orientation soulignent l'engagement du gouvernement de l'Ontario à fournir des soins complets grâce au leadership des ESO et à tenir les prestataires responsables des résultats des soins aux patients.

La vision d'un système de santé connecté, où les patients reçoivent des soins complets, coordonnés, et adaptés à leurs besoins, telle que réitérée dans le document de novembre 2022, ne peut être réalisée que par une inclusion significative des personnes aidantes naturelles dans la mise en place du changement.

Le gouvernement s'est engagé à améliorer les soins de santé en Ontario, où les Ontariens peuvent s'attendre à avoir^v:

- une équipe intégrée de prestataires de soins de santé travaillant ensemble pour répondre à vos besoins
- des transitions plus faciles entre les prestataires de soins de santé ou les établissements dispensant des soins
- un accès rapide à votre dossier médical
- une aide pour naviguer dans le système public de soins de santé 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

La création des Équipes Santé Ontario est la principale stratégie pour parvenir à ce système de soins de santé amélioré.

L'intégration des personnes aidantes naturelles en tant que partenaires dans le cercle des soins est un moyen important et éprouvé pour les ESO d'atteindre cet objectif.



RÉALISATION DES OBJECTIFS DES ESO GRÂCE À L'INTÉGRATION DES PERSONNES AIDANTES NATURELLES

Les attentes établies pour les ESO en vertu des sections Fournir de meilleurs soins et *Créer des ESO qui sont là pour durer* du document d'orientation *Équipes Santé Ontario – La voie à suivre* (publié par le ministère de la Santé en novembre 2022) comprennent des éléments qui peuvent être réalisés, entièrement ou en partie, grâce à l'inclusion et à l'engagement significatifs des personnes aidantes naturelles. Ces attentes sont notamment les suivantes :

Fournir de meilleurs soins – Un cheminement clinique commun pour améliorer les soins aux patients :

- **Mise en œuvre de cheminements cliniques intégrés (pour les maladies chroniques et les populations prioritaires) :** Pour réussir, les ESO doivent inclure les personnes aidantes naturelles dans la conception et la mise en œuvre des cheminements cliniques intégrés afin qu'ils soient adaptés au système de santé et aux environnements locaux.

Les personnes aidantes naturelles sont souvent considérées comme la pierre angulaire qui maintient la cohésion du système de soins de santé. Cela est particulièrement évident aux stades de transition du parcours de soins d'une personne, notamment lors du retour à la maison.^{vii, viii} L'implication des personnes aidantes naturelles est encore plus importante pour les patients vulnérables ou complexes.^{ix, x} En associant activement les personnes aidantes naturelles au point d'intervention et en adaptant les stratégies de transition pour tenir compte des connaissances et de l'expérience propres des personnes aidantes naturelles, les patients sont plus susceptibles de recevoir le soutien et les ressources nécessaires pour s'épanouir

« Grâce aux ESO, les Ontariens et les Ontariennes peuvent s'attendre à recevoir des soins complets et coordonnés partout où ils interagissent avec le système de santé qui est adapté à leurs besoins. »^{vi}

dans leur communauté, ce qui réduit les réadmissions et améliore les résultats généraux pour les patients.^{xi,xii}

- **Élaboration de plans d'amélioration de la qualité en collaboration (PAQC) :** La participation des personnes aidantes naturelles à l'élaboration des plans d'amélioration de la qualité (PAQ) est une attente des ESO. Leurs expériences et leurs commentaires offrent des perspectives précieuses qui permettent de renforcer les points forts des ESO et d'identifier et de cibler des initiatives d'amélioration significatives pour faciliter l'atteinte des objectifs de rendement.

Créer des ESO qui sont là pour durer : Collaboration constante dans le processus décisionnel

- **Intégrer les points de vue des patients, des familles et des personnes aidantes naturelles dans le processus décisionnel des ESO :** Inclure le point de vue et l'expérience distincts des personnes aidantes naturelles dans les processus décisionnels des ESO permet de s'assurer que leurs expériences et leurs points de vue sont pris en compte lors de l'élaboration des stratégies et des plans de mise en œuvre. La participation et l'engagement des personnes aidantes naturelles devraient commencer au niveau de la gouvernance des ESO, se poursuivre au sein des comités et des groupes de travail chargés de la planification des programmes et des services, et s'inscrire également au point d'intervention pour chaque patient. La participation régulière à la planification de la structure et des programmes, ainsi que les discussions sur les options de traitement, les plans de soins et la planification de la sortie améliorent les résultats, tout en favorisant le partage des responsabilités et un processus décisionnel axé sur le patient.
- **Approches de soins intégrés fondées sur l'égalité et adaptées à la culture :** En collaborant avec des personnes aidantes naturelles issues de milieux et de cultures différents, les ESO peuvent élaborer des plans de soins intégrés qui tiennent compte des différents contextes culturels et peuvent soutenir des solutions visant à lutter contre un éventuel racisme structurel.



« L'inclusion des familles des patients et des personnes aidantes naturelles permettra aux ESO de bénéficier d'une expérience diversifiée et d'un vécu / d'une expérience de vie au moment présent et au fur et à mesure qu'ils continuent à progresser. »^{xiii}

Les ESO peuvent étendre cet engagement au point d'intervention pour les patients issus de diverses communautés socioculturelles et vulnérables. La recherche sur les restrictions imposées aux personnes aidantes naturelles pendant la COVID-19 a indiqué que les patients vulnérables subissaient des disparités supplémentaires, notamment parce que les membres de la famille n'étaient pas en mesure d'intervenir pour atténuer le racisme structurel potentiel dans les soins de santé.^{xiv}

L'implication et l'engagement des personnes aidantes naturelles dans tout le processus décisionnel, la planification et le point d'intervention peuvent grandement favoriser l'inclusion et le respect des différences individuelles au sein des ESO, ce qui est impératif pour garantir des soins de santé équitables et respectueux de la culture.

Consultez notre site Web pour découvrir le document *Intégration des personnes aidantes naturelles : Guide pratique pour les ESO* contenant des modules pour soutenir vos activités d'implication, d'intégration et d'engagement des personnes aidantes naturelles.

Institute for Patient and Family Centred Care. Better Together Partnering with Families, Facts and Figures about Family Presence and Participation. <https://www.ipfcc.org/bestpractices/Better-Together-Facts-and-Figures.pdf>

« Les approches de soins intégrés fondées sur l'égalité et adaptées à la culture sont des moyens essentiels pour les ESO d'améliorer les résultats pour les patients et de réduire les disparités en matière de santé. »^{xv}

REFERENCES

- ⁱ Excellence en santé Canada (2020). Revue de la littérature : les proches aidants comme partenaires de soins essentiels. https://www.fcass-cfhi.ca/docs/default-source/itr/tools-and-resources/essential-together/evidence-brief-fr_final.pdf?sfvrsn=5fbf10_14
- ⁱⁱ Hahn-Goldberg S, Jeffs L, Troup A, Kubba R, Okrainec K (2018) “We are doing it together”; The integral role of caregivers in a patients’ transition home from the medicine unit. PLoS ONE 13(5): e0197831. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197831>
- ⁱⁱⁱ Excellence en santé Canada, Addenda – revue de la littérature : données probantes émergentes sur les partenaires de soins essentiels. https://www.healthcareexcellence.ca/media/3p4nqa03/hec-10570-evidencebrief-addendum-care-partners_092421_fr.pdf
- ^{iv} Munshi L, Odutayo A, Evans GA, et al. Impact of Hospital Visitor Restrictions during the COVID-19 Pandemic. Science Briefs of the Ontario COVID-19 Science Advisory Table. 2021;2(31). <https://doi.org/10.47326/ocsat.2021.02.31.1.0> <https://covid19-sciencetable.ca/sciencebrief/impact-of-hospital-visitor-restrictions-during-the-covid-19-pandemic/>
- ^v <https://www.ontario.ca/page/improving-health-care-ontario>
- ^{vi} A Plan to Accelerate Ontario Health Teams, pg. 3
- ^{vii} Hahn-Goldberg S, Jeffs L, Troup A, Kubba R, Okrainec K (2018) “We are doing it together”; The integral role of caregivers in a patients’ transition home from the medicine unit. PLoS ONE 13(5): e0197831. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197831>
- ^{viii} Munshi L, Odutayo A, Evans GA, et al. Impact of Hospital Visitor Restrictions during the COVID-19 Pandemic. Science Briefs of the Ontario COVID-19 Science Advisory Table. 2021;2(31). <https://doi.org/10.47326/ocsat.2021.02.31.1.0> <https://covid19-sciencetable.ca/sciencebrief/impact-of-hospital-visitor-restrictions-during-the-covid-19-pandemic/>
- ^{ix} Hahn-Goldberg S, Jeffs L, Troup A, Kubba R, Okrainec K (2018) “We are doing it together”; The integral role of caregivers in a patients’ transition home from the medicine unit. PLoS ONE 13(5): e0197831. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197831>
- ^x Munshi L, Odutayo A, Evans GA, et al. Impact of Hospital Visitor Restrictions during the COVID-19 Pandemic. Science Briefs of the Ontario COVID-19 Science Advisory Table. 2021;2(31). <https://doi.org/10.47326/ocsat.2021.02.31.1.0> <https://covid19-sciencetable.ca/sciencebrief/impact-of-hospital-visitor-restrictions-during-the-covid-19-pandemic/>
- ^{xi} Hahn-Goldberg S, Jeffs L, Troup A, Kubba R, Okrainec K (2018) “We are doing it together”; The integral role of caregivers in a patients’ transition home from the medicine unit. PLoS ONE 13(5): e0197831. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0197831>
- ^{xii} Munshi L, Odutayo A, Evans GA, et al. Impact of Hospital Visitor Restrictions during the COVID-19 Pandemic. Science Briefs of the Ontario COVID-19 Science Advisory Table. 2021;2(31). <https://doi.org/10.47326/ocsat.2021.02.31.1.0> <https://covid19-sciencetable.ca/sciencebrief/impact-of-hospital-visitor-restrictions-during-the-covid-19-pandemic/>
- ^{xiii} A Plan to Accelerate Ontario Health Teams, pg. 9
- ^{xiv} Munshi L, Odutayo A, Evans GA, et al. Impact of Hospital Visitor Restrictions during the COVID-19 Pandemic. Science Briefs of the Ontario COVID-19 Science Advisory Table. 2021;2(31). <https://doi.org/10.47326/ocsat.2021.02.31.1.0> <https://covid19-sciencetable.ca/sciencebrief/impact-of-hospital-visitor-restrictions-during-the-covid-19-pandemic/>
- ^{xv} A Plan to Accelerate Ontario Health Teams, pg. 7

Centre de soutien pour les partenaires de soins essentiels

Email: ecpsupporthub@ontariocaregiver.ca

Ligne d'assistance de l'OSANO :

1-833-416-2273

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario

Courriel : info@ontariocaregiver.ca

Téléphone : 416-362-CARE (2273) ou 1-888-877-1626

<https://ontariocaregiver.ca/fr>



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

aidants naturels

DE L'ONTARIO