

# Identification des aidants naturels

## Un outil pour accueillir les aidants familiaux dans les foyers de soins de longue durée

Depuis mars 2020, les foyers de soins de longue durée ont dû restreindre l'accès des visiteurs à leurs bâtiments et à leurs installations en raison de la pandémie et des directives données par le médecin hygiéniste en chef de l'Ontario. Dans la plupart des foyers, cela signifie que les aidants familiaux n'ont pas pu être présents aux côtés du membre de leur famille pour lui fournir des soins et un soutien affectif.

Avec la levée des restrictions, les foyers de soins de longue durée commencent de nouveau à accueillir les aidants familiaux dans leurs locaux. Chaque foyer déploie des efforts considérables en matière de planification, de coordination et de communication pour que le processus se déroule le plus harmonieusement possible.

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario collabore avec The Change Foundation afin de rendre le programme ou la carte d'**identification des aidants naturels** accessible en tant qu'outil de facilitation du processus.

### Pourquoi identifier l'aidant naturel?

L'identification de l'aidant naturel constitue une étape importante dans l'établissement ou le renforcement d'une relation susceptible de conduire à de meilleurs soins et à de meilleurs résultats pour le résident et de permettre à l'équipe de mieux appréhender le résident dans sa globalité, et sa situation en particulier. Dans le contexte de la COVID-19, l'identification des aidants naturels :

- facilitera le processus de dépistage aux points d'entrée dans la mesure où le personnel attend leur visite
- aidera à sécuriser les déplacements à l'entrée et à l'intérieur du bâtiment, notamment en limitant l'accès des aidants naturels à certaines zones au sein de chaque installation
- soutiendra la politique de présence familiale



### DÉFINITION D'AIDANT FAMILIAL

**Un aidant familial est un membre de la famille, un ami ou un voisin qui fournit un soutien, des soins et une aide sur le plan personnel, social, psychologique et physique à un proche qui en a besoin, et ce, sans rémunération.**

## En quoi un insigne ou un autocollant d'identification des aidants naturels peut-il être utile pendant la pandémie de COVID-19?

La délivrance d'un signe d'identification aux aidants familiaux qui ont subi un test de dépistage et sont autorisés à entrer dans le foyer peut se révéler bénéfique aussi bien pour l'établissement que pour les aidants naturels, et ce, pour diverses raisons.

### Avantages pour le foyer, son personnel et ses médecins :

- S'assurer, par un moyen très visuel, que l'aidant naturel présent dans les locaux a pris des dispositions pour venir voir un membre de sa famille
- Reconnaître plus facilement les aidants naturels même s'ils portent un masque (et/ou un autre EPI) et si différents aidants familiaux se présentent à des moments distincts, en particulier en cas d'équipes tournantes et de changements de quart
- Rassurer le personnel, les médecins et les résidents quant au fait que l'aidant naturel s'est fait dépister, qu'il a suivi une formation sur le bon usage des équipements de protection individuelle et que sa présence dans le bâtiment est autorisée
- Aider à distinguer les aidants familiaux des résidents et des visiteurs
- Faciliter un partenariat actif avec les aidants familiaux dans les situations et les prises de décision en matière de soins de santé
- Aider à gérer le maintien de la distance physique
- Bénéficier d'autres avantages potentiels tels que celui d'offrir aux aidants naturels un accès sécurisé en dehors des heures d'ouverture normales, à condition que les procédures de l'établissement autorisent la délivrance de laissez-passer aux aidants naturels pour qu'ils puissent avoir accès à des zones sécurisées

### Avantages pour les aidants naturels :

Compte tenu que les aidants familiaux se sont vu restreindre l'accès à de nombreux foyers de la province depuis l'annonce de la pandémie de COVID-19, ils peuvent ressentir de l'inquiétude à l'idée de s'engager à nouveau et de jouer un rôle actif dans les soins du membre de leur famille/résident. La délivrance d'un insigne d'identification aux aidants naturels à l'entrée du foyer peut les aider à se sentir les bienvenus et :

- les rassurer quant au fait que le personnel sait que leur présence dans le bâtiment est autorisée
- constituer une reconnaissance formelle de leur rôle d'aidant naturel
- les identifier clairement dans tout le bâtiment (et faciliter leur réorientation s'ils se perdent)
- leur donner suffisamment confiance pour poser des questions et prendre une part active aux soins de leur proche
- montrer au personnel et aux autres résidents qu'ils ont reçu l'autorisation nécessaire et la formation éventuellement appropriée pour avoir accès aux locaux

### Distinguer les aidants familiaux des visiteurs ordinaires

Il est important de distinguer le rôle de l'aidant familial de celui du visiteur ordinaire et social. Pendant la pandémie de COVID-19, les aidants familiaux se sont manifestés haut et fort pour défendre cette distinction. Une recherche du mot-clic #NotJustAVisitor sur Twitter fournit un aperçu des discussions sur le sujet et de la frustration des intéressés.

Alors que les aidants familiaux sont de nouveau accueillis dans certains établissements, les mots jouent un rôle important. L'utilisation d'un signe visuel universellement reconnu pour identifier les aidants naturels et la délivrance d'un insigne ou d'un autocollant représentent un moyen aisé et significatif de reconnaître formellement les aidants familiaux.

C'est une façon concrète de reconnaître les aidants naturels et d'éliminer les obstacles à leur implication en tant que partenaires de l'équipe de soins de santé. L'identification des aidants naturels favorise aussi une culture de partenariat avec les aidants naturels et leur donne le moyen de prendre part à l'équipe de soins.

L'identification des aidants naturels peut s'inscrire dans la continuité d'un engagement déjà existant avec les aidants naturels ou marquer le début d'un engagement plus fort.

## Identification des aidants naturels : déjà une réalité en Ontario

L'identification des aidants naturels a déjà été mise en œuvre avec succès dans certains hôpitaux de l'Ontario comme Sinai Health (Bridgepoint Active Health et le foyer Mount Sinai), dans le cadre de leurs politiques de présence familiale. Les outils et les ressources qui ont été élaborés pour identifier les aidants naturels (autocollants ou macarons) sont faciles à adapter, quel que soit l'établissement de soins, afin de favoriser l'assouplissement ou la formalisation sécuritaire des protocoles d'accès pour les aidants et les visiteurs familiaux pendant la pandémie de COVID-19.

Pour obtenir plus de précisions sur l'utilisation des signes d'identification des aidants naturels en Ontario, rendez-vous sur le site Web de [The Change Foundation](https://www.thechange.org/).

## Outils et ressources pour identifier les aidants naturels pendant la pandémie de COVID-19

Des modèles imprimables d'insigne et d'autocollant d'identification des aidants naturels sont disponibles aux fins de personnalisation et de mise en œuvre dans les foyers, de même que d'autres directives et conseils relatifs à leur utilisation.

